CAPÍTULO 10

Checklist de revisão

ACEITE E PROVA

- [ ] O aceite acontece antes do cadastro, da contratação ou do pagamento.
- [ ] Há caixa de seleção desmarcada por padrão ou ação afirmativa inequívoca.
- [ ] O link abre o texto completo, legível no celular e com opção de download ou impressão.
- [ ] Registramos ID do usuário, data, hora, IP, porta lógica, dispositivo e versão aceita.
- [ ] Guardamos o histórico de todas as versões com as datas de vigência.

CONTEÚDO DO DOCUMENTO

- [ ] Identificação completa da empresa (razão social, CNPJ, endereço, contato).
- [ ] Descrição do serviço corresponde ao produto atual, inclusive o que ele não faz.
- [ ] Regras de elegibilidade compatíveis com o público real (atenção ao ECA Digital).
- [ ] Condutas proibidas listadas de forma concreta.
- [ ] Regras de conteúdo de usuários, canal de denúncia e procedimento de contestação (se aplicável).
- [ ] Propriedade intelectual da empresa e licença concedida pelo usuário.
- [ ] Preço, cobrança, renovação automática e reajuste explicados e destacados.
- [ ] Direito de arrependimento de 7 dias respeitado nas contratações online.
- [ ] Cancelamento tão simples quanto a contratação.
- [ ] Limitações de responsabilidade compatíveis com o tipo de relação (consumo ou B2B).
- [ ] Hipóteses e procedimento de suspensão e encerramento de contas.
- [ ] Remissão à Política de Privacidade, sem consentimento genérico.
- [ ] Regra de alteração com aviso prévio e, quando necessário, novo aceite.
- [ ] Lei brasileira e foro compatíveis com o CDC, o CPC e o Marco Civil.

FORMA E COERÊNCIA

- [ ] Linguagem clara, cláusulas restritivas em destaque e fonte não inferior ao corpo 12.
- [ ] Coerência com páginas de venda, anúncios e suporte; revisão nos últimos 12 meses.